



Jak správně hlásit závady

1 Úvod

Správné a včasné nahlášení závady významně urychluje její odstranění a může zabránit vzniku dalších škod.

Čím přesnější informace správce obdrží, tím rychleji lze situaci vyřešit.

2 Kdy volat telefonicky

Telefonické oznámení doporučujeme zejména při:

- Havárie vody
- Únik plynu
- Výpadek elektřiny ve společných prostorách
- Nefunkční výtah
- Zatékání
- Bezprostřední ohrožení osob nebo majetku

Telefonické hlášení umožňuje okamžitou reakci.

3 Kdy poslat e-mail nebo písemnou žádost

E-mail či písemná žádost je vhodné poslat zejména pro:

- Běžné závady
- Požadavky na opravy
- Reklamace
- Oznámení drobných poruch
- Poskytnutí fotodokumentace

Fotografie při poskytnutí fotodokumentace by měly být:

- Ostré
- Dostatečně osvětlené
- Pořízené z více úhlů
- Doplněné celkovým pohledem na místo závady
- Pokud je to možné, přiložit detail poškození

4 Jaké informace uvést

Při hlášení závady doporučujeme uvést:

1. Identifikace objektu



Domovní správa Prostějov, s.r.o.

Riegrova 3475/24, 796 01 Prostějov
tel.: 582 301 711, e-mail: dsp@dsp-pv.cz
www.dsp-pv.cz

- Jméno
 - Adresa bytu nebo nebytového prostoru
 - Číslo bytu nebo nebytového prostoru
2. Popis problému
- Co se stalo
 - Kdy byla závada zjištěna
 - Zda se problém zhoršuje
3. Kontaktní údaje
- Jméno
 - Telefon či email

5 Kdy jde o havárii

Za havárii se zpravidla považuje:

- Únik vody
- Únik plynu
- Porucha elektroinstalace ohrožující bezpečnost
- Zatékání střechou během deště
- Porucha topení v zimním období

V těchto případech doporučujeme neprodleně kontaktovat příslušného technika správce objektu **tel.: p. Hloch, p. Grossert 582 301 734, p. Trunda 582 301 732** a mimo pracovní dobu DSP, s.r.o. havarijní službu **tel.: voda-topení-plyn 778 473 302, elektroinstalace 723 755 155**

6 Doporučení Domovní správy Prostějov

Čím podrobnější informace obdržíme, tím rychleji a efektivněji můžeme závadu řešit.

Zpracoval:

za Domovní správu Prostějov, s.r.o.

Ing. Pavla Pekařová