

Provozní řád Aquapark

- Děti do 3 let mohou do bazénů pouze v plavečkách s přiléhavou gumičkou. Dětem mladším 10 let je přístup na koupaliště dovolen jen v doprovodu dospělé osoby, ostatní použijí oděv určeném k plavání.
- Vstup do areálu je povolen pouze s platnou vstupenkou a na požádání zaměstnance jí předloží ke kontrole. Pokud tak neučiní, bude návštěvník vykázan z areálu.
- Vstup do do bazénů je povolen pouze v plavkách, plaveckém úboru nebo v dětských plenách.

Zákaz vstupu na koupaliště a dalších prostor areálu

- Osobám postiženým horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo přenosnými nemocemi, parazity, vyrážkami a nemocemi provázenými výtokem.
- Osobám nacházejícím se v karanténě pro výskyt infekce, členům rodiny nebo příslušníkům domácnosti v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován.
- Osobám opilým nebo pod vlivem drog.
- Zvířatům.

Povinnosti návštěvníků

- Před vstupem do bazénů jsou návštěvníci povinni se osprchovat a dodržovat osobní hygienu. Zachovávat čistotu všech míst areálu koupaliště a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
- Do všech bazénů vcházet výhradně přes broditka. Voda ve sprchách u brodítek je pitná.
- Peníze a cenné předměty si mohou návštěvníci ukládat v bezpečnostních schránkách, jinak za jejich ztrátu provozovatel koupaliště nenese odpovědnost.
- Předměty nalezené v prostorách areálu koupaliště je nálezcce povinen odevzdat plavčíkovi nebo v pokladně, kde bude proveden zápis do knihy nálezů.
- Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení areálu koupaliště a uhradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny na zařízení areálu nebo na majetku ostatních osob.
- Připomínky, týkající se provozu nebo zaměstnanců koupaliště, mohou návštěvníci uplatňovat u vedoucího koupaliště, v pokladně nebo u plavčíka.

Návštěvník je povinen opustit bazény 30 min před ukončením provozní doby.

Zakázané činnosti v areálu

- Chovat se způsobem, ohrožujícím bezpečnost a pořádek.
- Rušit klid ostatních návštěvníků.
- Vzájemně se potápět, srážet, házet do vody, běhat po ochozech a skákat z nich, jako i z jiných možných míst (vodní atrakce).
- Volat o pomoc bez příčiny.
- Znečišťovat vodu a ostatní prostory pliváním, odhazováním odpadků, apod.
- Kouřit a konzumovat potraviny a nápoje v jiných prostorách, než k tomu určených (pouze u restauračního zařízení).
- Vstupovat do prostoru bazénů se žvýkačkou.
- Vnášet do areálu skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Vodit do areálu psy nebo jiná zvířata.
- Vnášet do bazénu nafukovací předměty, ploutve, míče. (povoleny jsou pouze nafukovací rukávy a plavecké brýle)
- Dbejte pokynů plavčíků a zaměstnanců Aquaparku
- V případě bouřky všichni návštěvníci opustí bazény

Jízda na skluzavce a tobogánu

řídí se provozním řádem umístěným přímo na atrakci, děti mladší 10-ti let mají na tobogány přístup pouze v doprovodu dospělé osoby. Návštěvník je povinen zachovávat potřebné rozestupy, dbát zvýšené opatrnosti a respektovat příkazy dozoru u tobogánu.

Vyloučení z návštěvy bazénu

- Z areálu koupaliště bude bez nároku na vrácení vstupného vykázan návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto provozního řádu, neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků nebo se bude chovat jiným nevhodným způsobem.
Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení člena bezpečnostní agentury nebo přímo Městskou policií a Policií ČR.

Správa Aquaparku